

ТОВ «ТЕЛЕЗІП»

ЄДРПОУ: 46374409

Україна, 02175, місто Київ, Харківське шосе, 56
Постачання, договори, рахунки: tov@telezip.net



TeleZip.Net

LLC «TELEZIP»

Registration code (EDRPOU) 46374409

Ukraine, 02175, city Kyiv, highway Kharkivske, build 56
non-residents: llc@telezip.net

Отримувач: ТОВ «ТЕЛЕЗІП»

ГРН IBAN: UA763220010000026003700021626

Банк: АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

Receiver: LLC «TELEZIP»

USD IBAN: UA723220010000026007700023114

EUR IBAN: UA083220010000026002700023078

SWIFT/BIC: UNJSUAUKXXX

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ TELEZIP

Публікується на вебсторінці проекту TeleZip. Редакція, чинна з 2026-09-01.

Що ми надаємо

TeleZip — цифрова послуга: доступ до аналітичного інтерфейсу api.telezip.net, потокової передачі даних і вебсервісу go.telezip.net. Ми нічого не доставляємо фізично, тому мова йде не про повернення товару, а про повернення сплачених і невикористаних коштів.

Коли ми повертаємо кошти

До активації доступу. Якщо ми не активували доступ — з будь-якої причини, у тому числі за вашою відмовою, — внесена сума не є оплатою послуги, а обліковується як аванс і повертається в повному обсязі протягом 10 банківських днів.

Протягом 14 днів — для фізичних осіб. Якщо ви фізична особа і одержуєте доступ не для підприємницької чи професійної діяльності, ви маєте право відмовитися від договору протягом 14 календарних днів з дати його укладення без пояснення причин. Кошти повертаються не пізніше 7 календарних днів з дати одержання відмови, тим самим способом, яким були сплачені. Це право не діє, якщо ви прямо погодилися на початок надання послуг до спливу 14 днів і підтвердили це окремою позначкою при поданні заявки — тоді право на відмову припиняється з моменту надання доступу. Невикористаний залишок при припиненні. Якщо ваш договір припиняється, невикористаний залишок особового рахунку повертається не пізніше 10 числа місяця, наступного за місяцем деактивації ключів доступу.

Переплата понад ліміт. Якщо ми встановили граничний розмір коштів, які приймаємо на особовий рахунок наперед, а ви сплатили більше, — надлишок повертається протягом 5 банківських днів на реквізити, з яких він надійшов.

Неідентифікований платіж. Якщо платіж надійшов без ідентифікатора вашого облікового запису і ми не змогли встановити, кому він належить, протягом 30 календарних днів, — ми повертаємо його платнику на ті самі реквізити.

Коли ми не повертаємо кошти

Плату за поточний календарний місяць — крім випадку відмови протягом 14 днів вище, — оскільки доступ за цей місяць уже надано в повному обсязі з першого дня.

Невикористаний залишок абонентської плати — він не переноситься на наступний місяць і не компенсується. Це не стосується залишку самого особового рахунку, який не згорає.

Вартість фактично спожитого обсягу послуг — сплачується незалежно від того, чи продовжуєте ви користуватися сервісом надалі.

Комісії банків і платіжних систем, пов'язані з переказом, — вони покриваються вами при оплаті і не входять до суми, що повертається.

Як подати запит на повернення

Напишіть на tov@telezip.net, зазначивши ідентифікатор вашого облікового запису і підставу повернення. Ми підтверджуємо одержання запиту не пізніше наступного робочого дня.

Строк і спосіб повернення

Кошти повертаються тим самим способом, яким були сплачені, якщо ви не зазначили інші реквізити. Конкретний строк залежить від підстави повернення і зазначений вище для кожного випадку.

Повний текст умов

Ці правила консоліднують і не змінюють умов Договору приєднання про надання доступу до сервісів TeleZip і Тарифів до нього. У разі розбіжності застосовуються положення цих документів:

Договір приєднання — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Agreement_Connection.pdf

Тарифи — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Tariffs.pdf