

ТОВ «ТЕЛЕЗІП»

ЄДРПОУ: 46374409

Україна, 02175, місто Київ, Харківське шосе, 56
Постачання, договори, рахунки: tov@telezip.net



TeleZip.Net

LLC «TELEZIP»

Registration code (EDRPOU) 46374409

Ukraine, 02175, city Kyiv, highway Kharkivske, build 56
non-residents: llc@telezip.net

Отримувач: ТОВ «ТЕЛЕЗІП»

ГРН IBAN: UA763220010000026003700021626

Банк: АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

Receiver: LLC «TELEZIP»

USD IBAN: UA723220010000026007700023114

EUR IBAN: UA083220010000026002700023078

SWIFT/BIC: UNJSUAUKXXX

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ УКЛАСТИ ДОГОВІР НА УМОВАХ ПРИЄДНАННЯ ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ПРО НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СЕРВІСІВ TELEZIP

Редакція, чинна з 2026-09-01.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕЗІП» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 46374409, місцезнаходження: 02175, місто Київ, Харківське шосе, 56), в особі Директора Бережного Антона Анатолійовича, що діє на підставі Статуту, або іншої особи, повноваження якої на представництво Товариства підтверджені відомостями Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань (далі — «Товариство»), пропонує укласти цей договір на умовах приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

1. Правова природа договору

1.1. Цей договір є договором приєднання: його умови визначені Товариством і можуть бути прийняті Клієнтом лише шляхом приєднання до договору в цілому. Пропонування Клієнтом інших умов не допускається, крім випадків укладення окремого договору постачання за пунктом 3.6 цього договору.

1.2. Цей договір не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України. Товариство не бере на себе обов'язку надати доступ кожному, хто до нього звернеться, і має право відмовити в наданні доступу без пояснення причин, а у випадках, передбачених розділом 5 цього договору, — зобов'язане відмовити.

1.3. Розміщення цього договору на вебсторінці Товариства не є публічною пропозицією укласти договір з кожним, хто відгукнеться, а є запрошенням робити пропозиції. Договір вважається укладеним у момент, визначений пунктом 3.4 цього договору.

1.4. Роль Товариства. Товариство надає Клієнту доступ до Сервісів, які функціонують на інфраструктурі правоволодільців і використовуються Товариством на підставі ліцензії. Товариство не збирає, не формує, не перевіряє і не зберігає відомості, що становлять вміст Сервісів, не визначає джерел їх одержання і не має технічної можливості доступу до такого вмісту. Товариство укладає договори з Клієнтами, видає і блокує ключі доступу, веде облік спожитого обсягу і здійснює розрахунки.

2. Терміни

2.1. Сервіси — програмний інтерфейс api.telezip.net, канали потокової передачі даних, вебсервіс go.telezip.net та інші сервіси, доступ до яких Товариство надає на підставі цього договору.

2.2. Клієнт — особа, яка приєдналася до цього договору в порядку розділу 3.

2.3. Тарифи — Додаток 1 до цього договору, що є його невід'ємною частиною і містить розміри плати та правила обліку спожитого обсягу.

2.4. Розрахунковий період — календарний місяць.

2.5. Деталізація — вивантаження облікових відомостей про Запити Клієнта за календарний місяць: кількість Запитів, їх види, дати і кількість Знайдених елементів. Деталізація формується Товариством за обліковими даними, які надаються йому щодо роботи Сервісів, і надається Клієнту на його запит. Деталізація не містить змісту Запитів.

2.6. Обліковий запис (акаунт) — сукупність відомостей про Клієнта, виданих йому ключів доступу і обліку спожитого обсягу, що ведеться Товариством. Кожному обліковому запису Товариство присвоює унікальний ідентифікатор, який зазначається у рахунках, актах наданих послуг і в призначенні платежу.

2.7. Ключ доступу — унікальна послідовність символів або інший засіб автентифікації, що видається Товариством і надає технічну можливість звертатися до Сервісів. Ключ доступу пов'язаний з обліковим записом Клієнта.

2.8. Терміни, визначені Тарифами, вживаються в цьому договорі в тому самому значенні. Терміни, визначені цим розділом, вживаються в Тарифах у тому самому значенні.

3. Порядок приєднання

3.1. Особа, яка бажає одержати доступ, подає Товариству відомості, необхідні для перевірки: повне найменування (для фізичної особи — прізвище, ім'я, по батькові); ідентифікаційний код, реєстраційний номер облікової картки платника податків або аналогічний ідентифікатор, присвоєний у державі реєстрації; юрисдикцію; відомості про кінцевих бенефіціарних власників (за наявності); контактні дані уповноваженої особи.

3.1.1. Клієнтом може бути юридична особа, орган державної влади, орган місцевого самоврядування, державна установа, військове формування, орган безпеки, розвідки або правоохоронний орган, міжнародна організація чи її орган, інша установа або структура, утворена відповідно до законодавства своєї держави, а також фізична особа — підприємець і фізична особа у випадку, передбаченому пунктом 5.1.

3.1.2. Якщо Клієнтом є орган або установа, зазначені в пункті 3.1.1, відомості подаються в обсязі, визначеному законодавством, що регулює їх діяльність, і можуть подаватися через вищий за підпорядкуванням або уповноважений орган. Обсяг поданих відомостей у будь-якому разі має бути достатнім для складення первинного документа відповідно до законодавства України про бухгалтерський облік і для виконання Товариством вимог податкового законодавства.

3.2. Товариство проводить перевірку поданих відомостей у порядку, встановленому його внутрішніми процедурами санкційного і експортного комплаєнсу. До завершення перевірки доступ не надається.

3.2.1. Щодо осіб, які не є резидентами України, строк перевірки становить не менше 20 календарних днів з дати одержання повного комплексу відомостей. Доступ до завершення цього строку не активується. Товариство має право відмовити в наданні доступу, якщо надання доступу відповідній особі суперечило б зобов'язанням Товариства перед третіми особами; така відмова здійснюється в порядку пункту 3.3 цього договору.

3.3. За результатами перевірки Товариство активує доступ або відмовляє в його наданні. Відмова не потребує обґрунтування і не створює у особи, якій відмовлено, жодних прав вимоги.

3.3.1. У разі активації доступу Товариство створює обліковий запис Клієнта, присвоює йому ідентифікатор і видає Клієнту ключ доступу. Ідентифікатор облікового запису повідомляється Клієнту одночасно з ключем доступу і зазначається Клієнтом у призначенні платежу відповідно до пункту 6.10.1 цього договору.

3.3.2. Ключ доступу і ідентифікатор облікового запису передаються на адресу електронної пошти уповноваженої особи Клієнта, зазначену в заявці, або в інший спосіб, письмово погоджений Сторонами. Товариство фіксує дату, час і спосіб передання. Клієнт зобов'язаний зберігати ключ доступу в таємниці і не допускати його розголошення.

3.4. Договір вважається укладеним з моменту активації доступу Товариством. Внесення оплати до активації доступу акцептом не є; такі кошти обліковуються як аванс і повертаються в повному обсязі протягом 10 банківських днів у разі відмови в активації.

3.5. Приєднання підтверджується поданням заявки на одержання доступу та одержанням Клієнтом ключа доступу. Заявка подається електронною поштою на адресу, зазначену в розділі 16, або через

форму на вебсторінці Товариства і містить підтвердження ознайомлення з цим договором і Тарифами. Товариство зберігає заявку і запис про дату і час її одержання.

3.5.1. Товариство зберігає також редакцію цього договору і Тарифів, чинну на дату активації доступу. Заявка, запис про дату і час її одержання та збережена редакція є підтвердженням умов, на яких Клієнт приєднався до договору, зокрема для цілей пункту 14.2.3.

3.6. За письмовою домовленістю Товариство і Клієнт можуть укласти окремий договір постачання, що визначає індивідуальні умови. У частині, не врегульованій таким договором, застосовується цей договір.

3.6.1. Особам, які не є резидентами України і належать до органів державної влади, збройних сил, органів безпеки, розвідки або правоохоронних органів іноземних держав, до міжнародних організацій та їх органів, а також до юридичних осіб, що провадять діяльність у сфері безпеки, оборони, кібербезпеки, інформаційної аналітики або протидії дезінформації, доступ надається виключно на підставі окремого договору, що укладається в порядку пункту 3.6 цього договору. Приєднання таких осіб до цього договору в порядку пунктів 3.3–3.5 не здійснюється.

4. Перехід на платну основу з 01 вересня 2026 року

4.1. До 31 серпня 2026 року включно доступ до Сервісів надавався окремим особам безоплатно, у тестовому режимі, на підставі безоплатних ключів доступу. З 00 годин 00 хвилин 01 вересня 2026 року доступ до Сервісів надається виключно на платній основі за Тарифами.

4.2. Товариство завчасно, неодноразово і з достатнім запасом часу повідомляє кожну особу, яка користується Сервісами, про перехід на платну основу і про деактивацію безоплатних ключів доступу. Повідомлення здійснюються через канали зв'язку, погоджені з відповідною особою. Товариство фіксує факт і дату кожного повідомлення.

4.3. Усі безоплатні ключі доступу деактивуються 01 вересня 2026 року. З цієї дати доступ до Сервісів надається виключно за платними ключами доступу.

4.4. Платний ключ доступу видається особі, яка приєдналася до цього договору в порядку розділу 3 і щодо якої завершено перевірку. Одержання і використання платного ключа є підтвердженням приєднання до цього договору.

4.5. Особа, яка не одержала платного ключа, з 01 вересня 2026 року перестає одержувати послуги. Жодних сум з такої особи не нараховується і не стягується. Товариство не тарифікує використання Сервісів за відсутності платного ключа за жодних обставин.

4.6. Особа, яка не одержала платного ключа, може приєднатися до цього договору в будь-який час пізніше в загальному порядку розділу 3.

4.7. Плата за період до 01 вересня 2026 року не нараховується за жодних обставин.

5. Коло Клієнтів і обмеження доступу

5.1. Клієнтами можуть бути: юридичні особи; органи державної влади, органи місцевого самоврядування та інші державні установи; фізичні особи — підприємці; а щодо вебсервісу go.telezip.net — також фізичні особи.

5.1.1. Фізичним особам, які не є резидентами України, доступ до вебсервісу go.telezip.net надається лише за окремим рішенням Товариства. Відсутність такого рішення є підставою для відмови в порядку пункту 3.3 цього договору.

5.2. Товариство не надає доступу особам, які зареєстровані, мають місцезнаходження, місце проживання або основне місце діяльності у державі, визнаній Верховною Радою України державою-агресором чи державою-окупантом, на тимчасово окупованих територіях України, а також у державах, щодо яких застосовано обмежувальні заходи Ради Безпеки ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки або України.

5.3. Товариство не надає доступу особам, які є об'єктом спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій) відповідно до законодавства України, включені до санкційних

переліків Ради Безпеки ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи інших держав, або кінцеві бенефіціарні власники яких підпадають під зазначені обставини.

5.4. Клієнт запевняє, що ані він, ані його кінцеві бенефіціарні власники не підпадають під обставини, зазначені в пунктах 5.2 і 5.3, і зобов'язується невідкладно, але не пізніше 5 календарних днів, письмово повідомити Товариство про зміну цих обставин. Клієнт також повідомляє Товариство про зміну юрисдикції, місцезнаходження або статусу резидента України — невідкладно, але не пізніше 5 календарних днів з дати такої зміни.

5.5. Товариство повторює перевірку Клієнтів не рідше одного разу на шість місяців, а щодо Клієнтів-нерезидентів — не рідше одного разу на квартал, а також невідкладно після кожного оновлення відповідних санкційних переліків.

5.6. У разі виявлення обставин, зазначених у пунктах 5.2 або 5.3, Товариство невідкладно зупиняє доступ і припиняє цей договір щодо відповідного Клієнта. Плата за спожитий до зупинення обсяг підлягає сплаті.

5.6.1. Кошти, сплачені таким Клієнтом і не використані на дату зупинення, поверненню не підлягають. Товариство обліковує їх окремо, не використовує у власній діяльності і діє щодо них у порядку, встановленому законодавством про санкції, у тому числі повідомляє уповноважений орган. Повернення таких коштів здійснюється виключно на підставі рішення уповноваженого органу або суду.

5.7. Клієнт зобов'язується не передавати одержані через Сервіси відомості особам і в юрисдикції, зазначені в пунктах 5.2 і 5.3, і не використовувати їх для переслідування осіб за ознаками, забороненими законодавством.

6. Плата, передоплата і розрахунки

6.1. Розміри плати встановлені Тарифами (Додаток 1). Розрахунковим періодом є календарний місяць.

6.2. Передоплата і особовий рахунок. Розрахунки за Сервіси, що тарифікуються за фактом використання (програмний інтерфейс, потокова передача даних, історичні вивантаження), здійснюються на умовах передоплати.

6.2.1. Товариство веде особовий рахунок Клієнта, на якому обліковуються внесені Клієнтом кошти, нарахована абонентська плата і списана вартість спожитого обсягу. Особовий рахунок є внутрішнім обліковим записом Товариства і не є банківським рахунком Клієнта.

6.2.2. Клієнт вносить депозитний внесок у розмірі не менше 90 (дев'яноста) відсотків вартості обсягу, спожитого ним протягом попереднього календарного місяця, обчисленої за Тарифами. Депозитний внесок вноситься не пізніше першого числа календарного місяця, за який він вноситься, у валюті платежу, визначеній пунктом 6.4.

6.2.3. Для Клієнта, який користується Сервісами на платній основі перший місяць, розмір депозитного внеску визначається за обсягом, спожитим ним протягом безоплатного календарного місяця (розділ 8), а для осіб, зазначених у пункті 8.5, — за обсягом, спожитим у серпні 2026 року.

6.2.4. Вартість спожитого обсягу і абонентська плата списуються з особового рахунку. Сервіси надаються за наявності на особовому рахунку достатнього залишку.

6.2.5. Невикористаний залишок особового рахунку не згорає. Він переноситься на наступний календарний місяць і зараховується в рахунок абонентської плати та вартості спожитого обсягу цього місяця; на суму залишку розмір депозитного внеску наступного місяця зменшується.

6.2.6. У разі вичерпання залишку особового рахунку Товариство повідомляє Клієнта і має право зупинити доступ до поповнення рахунку. Зупинення з цієї підстави не є порушенням зобов'язань Товариства і не створює у Клієнта права на відшкодування.

6.2.7. Товариство щомісяця надає Клієнту виписку з особового рахунку із зазначенням залишку на початок і на кінець місяця, нарахованої абонентської плати, вартості спожитого обсягу і внесених коштів. Деталізація Запитів надається в порядку, встановленому Тарифами.

6.2.8. У разі припинення цього договору невикористаний залишок особового рахунку повертається Клієнту не пізніше 10 числа календарного місяця, наступного за місяцем, у якому деактивовано ключі доступу або обліковий запис Клієнта. Розмір залишку визначається за підсумками остаточного розрахунку вартості спожитого обсягу.

6.2.9. Пункт 6.2.8 не застосовується у випадку, передбаченому пунктом 5.6.1 цього договору.

6.2.10. Депозитний внесок не вноситься щодо вебсервісу go.telezip.net, доступ до якого тарифікується місячним абонементом за Тарифами.

6.2.11. Товариство має право встановити граничний розмір коштів, які приймаються на особовий рахунок Клієнта наперед, і не приймати платіж у частині, що перевищує цей розмір. Граничний розмір повідомляється Клієнту до внесення платежу і не може бути меншим за вартість обсягу, спожитого Клієнтом протягом попереднього календарного місяця, обчислену за Тарифами.

6.2.12. Кошти, зараховані понад граничний розмір, повертаються Клієнту протягом 5 банківських днів з дати зарахування на реквізити, з яких вони надійшли, за вирахуванням банківських комісій. Такі кошти на особовому рахунку не обліковуються і Сервіси за їх рахунок не надаються.

6.2.13. Оскарження нарахованого обсягу. Клієнт має право оскаржити нарахований обсяг протягом 10 робочих днів з дати одержання Деталізації. За вимогою Клієнта Товариство надає Деталізацію за пунктом 2.5 цього договору. Якщо наведених у ній відомостей недостатньо для вирішення спору, на письмову вимогу Клієнта Товариство звертається до правоволодільців за витягом із фактичного запису про звернення Клієнта — із зазначенням дати, часу і результату кожного звернення — і передає такий витяг Клієнту. Витяг формується виключно щодо звернень самого Клієнта і не містить відомостей про інших Клієнтів.

6.2.14. Зберігання і надання відомостей, ширших за облікові дані, потрібні для нарахування плати, не входить до складу Сервісів і Тарифами не покривається. Розширене журналювання на боці Клієнта, надання додаткових звітів та інші подібні відомості надаються на підставі окремої письмової домовленості і оплачуються Клієнтом окремо.

6.3. Плата за вебсервіс go.telezip.net нараховується наперед за поточний календарний місяць і списується одним платежем у перший день такого місяця.

6.4. Розміри плати визначені в доларах США. Клієнти-резиденти України сплачують у гривні за офіційним курсом Національного банку України на дату зарахування коштів на рахунок Товариства. Клієнти-нерезиденти сплачують у доларах США або в євро; обидві валюти приймаються на рівних умовах, на відповідні рахунки Товариства, зазначені в пункті 6.10. Розрахунок в іншій валюті можливий за письмовою домовленістю Сторін.

6.4.1. Сума, зазначена в рахунку у гривні або в євро, наводиться довідково і обчислюється за офіційними курсами Національного банку України на дату виставлення рахунку. Сума в євро визначається перерахунком суми, вираженої в доларах США: сума в доларах США множиться на офіційний курс гривні до долара США і ділиться на офіційний курс гривні до євро. Остаточна сума визначається за правилом пункту 6.4 цього договору.

6.4.2. Особовий рахунок Клієнта ведеться в доларах США. Кошти, що надійшли в іншій валюті, зараховуються на особовий рахунок у сумі, перерахованій у долари США за офіційними курсами Національного банку України на дату зарахування коштів на рахунок Товариства.

6.4.3. Різниця, що виникла внаслідок зміни курсу між датою виставлення рахунку і датою зарахування коштів, відображається на залишку особового рахунку Клієнта і заборгованості не створює.

6.4.4. Застосовується офіційний курс гривні до відповідної іноземної валюти, встановлений Національним банком України на відповідну дату і оприлюднений на його офіційному вебсайті. На запит Клієнта Товариство надає розрахунок із зазначенням застосованого курсу, дати, на яку його встановлено, і суми в кожній валюті.

6.5. Розміри плати наведені без податку на додану вартість. Якщо операція є об'єктом оподаткування податком на додану вартість відповідно до Податкового кодексу України і Товариство

є платником цього податку, податок додається до розміру плати за ставкою, встановленою законом, і зазначається в рахунку окремим рядком.

6.6. Оплата з використанням віртуальних активів приймається виключно через постачальника послуг, пов'язаних з обігом віртуальних активів, який має відповідну ліцензію або реєстрацію, і за умови, що Товариство одержує кошти у грошовій формі. Віртуальні активи Товариством не приймаються, не зберігаються і не обліковуються.

6.7. Комісії банків і платіжних систем Клієнта несе Клієнт. Обов'язок Клієнта вважається виконаним у момент зарахування повної суми на рахунок Товариства.

6.8. Акти наданих послуг складаються Товариством щомісяця, не пізніше 5 робочих днів після завершення розрахункового періоду, і надсилаються Клієнтам — юридичним особам, фізичним особам — підприємцям, органам та установам. Іншим Клієнтам акт надається на вимогу. Якщо Клієнт не підписав акт і не надав письмових мотивованих заперечень протягом 5 робочих днів з дати надсилання, послуги вважаються прийнятими в зазначеному обсязі. Відомості, що дозволяють ідентифікувати предмет окремих запитів Клієнта, до актів не включаються.

6.9. Абонентська плата і тарифні плани. Щодо програмного інтерфейсу діють два тарифні плани — «3 абонентською платою» і «Без абонентської плати», встановлені розділом 6 Тарифів. Розмір абонентської плати встановлений Тарифами. Абонентська плата є передплатою пошукових запитів і покриває їх вартість у межах своєї суми; після вичерпання суми пошукові запити тарифікуються за Тарифами. Пошук за номером, потокова передача даних і вебсервіс абонентською платою не покриваються.

6.9.1. Абонентська плата не нараховується: (а) за календарний місяць, якщо протягом попереднього календарного місяця Клієнт не подав жодного Запиту до програмного інтерфейсу; (б) особі, яка не приєдналася до цього договору, — щодо такої особи застосовується пункт 4.5; (в) щодо вебсервісу go.telezip.net, доступ до якого тарифікується місячним абонементом за Тарифами; (г) за календарний місяць, з першого числа якого доступ припинено відповідно до пункту 8.3. Якщо абонентська плата не нарахована, а Клієнт протягом календарного місяця подає Запит до програмного інтерфейсу, такий Запит тарифікується за планом «Без абонентської плати» до переходу Клієнта на план «3 абонентською платою» в порядку, встановленому пунктом 6.5 Тарифів.

6.9.2. Клієнт-нерезидент сплачує еквівалент абонентської плати у валюті платежу за офіційним курсом Національного банку України на дату нарахування. До абонентської плати застосовується пункт 6.5 цього договору.

6.10. Реквізити для оплати. Оплата здійснюється на такі рахунки Товариства.

Рахунок у гривні:

Одержувач: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕЗІП»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 46374409

IBAN: UA763220010000026003700021626

Банк: АТ «Універсал Банк»

МФО: 322001

Рахунок у доларах США (SWIFT):

Receiver: LLC «TELEZIP»

IBAN: UA723220010000026007700023114

SWIFT/BIC: UNJSUAUKXXX

Address: Ukraine, city Kyiv, highway Kharkivske, build 56

Рахунок у євро (SWIFT):

Receiver: LLC «TELEZIP»

IBAN: UA083220010000026002700023078

SWIFT/BIC: UNJSUAUKXXX

Address: Ukraine, city Kyiv, highway Kharkivske, build 56

Кожен рахунок приймає лише ту валюту, для якої він відкритий. Банк-кореспондент не призначається.

6.10.1. У призначенні платежу Клієнт обов'язково зазначає ідентифікатор облікового запису (акаунта), за який здійснюється оплата. Платіж, у призначенні якого такий ідентифікатор відсутній, обліковується Товариством як нез'ясований і зараховується на особовий рахунок Клієнта після з'ясування його належності.

6.10.2. Якщо Клієнт документально підтвердив здійснення платежу, зупинення доступу за пунктом 6.2.6 не застосовується з дати фактичного надходження коштів Товариству.

6.10.3. Переказ в іноземній валюті здійснюється з віднесенням усіх банківських комісій, у тому числі комісій банків-посередників, на рахунок Клієнта (умова «OUR»). Застосовується пункт 6.7 цього договору: обов'язок Клієнта вважається виконаним у момент зарахування повної суми на рахунок Товариства, тому суму переказу Клієнт визначає з урахуванням таких комісій.

6.10.4. У призначенні платежу в іноземній валюті зазначаються англійською мовою опис оплачуваних послуг, номер рахунку (інвойсу) або договору та його дата за зразком: «Payment for ... by the invoice/contract No ... dd ...». Вимога пункту 6.10.1 щодо зазначення ідентифікатора облікового запису зберігається.

6.10.5. Платіж, належність якого не з'ясовано протягом 30 календарних днів з дати зарахування, повертається платнику на реквізити, з яких він надійшов, за вирахуванням банківських комісій. Товариство не зобов'язане встановлювати особу платника і не несе відповідальності за наслідки незазначення ідентифікатора облікового запису.

6.11. Рахунок оплачується протягом 10 банківських днів з дати його виставлення, якщо в самому рахунку не зазначено довший строк. Щодо Клієнтів-нерезидентів строк оплати в будь-якому разі не може перевищувати граничного строку розрахунків, встановленого валютним законодавством України для операцій з експорту послуг.

7. Наслідки несплати

7.1. У разі невнесення депозитного внеску у строк, встановлений пунктом 6.2, або несплати будь-якого іншого рахунку у встановлений строк Товариство має право зупинити доступ. Товариство може, але не зобов'язане, попередньо надіслати Клієнту нагадування і надати строк для погашення заборгованості.

7.1.1. Надсилання нагадування, надання строку для погашення заборгованості або невикористання Товариством права, передбаченого пунктом 7.1, в одному чи в кількох випадках не позбавляє Товариство цього права надалі, не створює звичаю і не є підставою вважати, що нагадування або строк надаватимуться в подальшому. Зупинення доступу за пунктом 6.2.6 і зупинення за пунктом 7.1 є самостійними підставами.

7.2. Доступ зупиняється до повного погашення заборгованості або до укладення письмової домовленості про порядок її погашення (реструктуризацію). Зупинення доступу не припиняє обов'язку сплатити заборгованість.

7.3. За відсутності оплати і письмової домовленості про погашення протягом 30 календарних днів з дати зупинення Товариство має право припинити цей договір щодо відповідного Клієнта в односторонньому порядку.

7.4. Зупинення або припинення доступу за цим розділом не є порушенням зобов'язань Товариства і не створює у Клієнта права на відшкодування.

7.5. На суму заборгованості нараховуються проценти річних у розмірі, встановленому статтею 625 Цивільного кодексу України, з дня, наступного за останнім днем строку оплати, до дня фактичного погашення. Щодо заборгованості, вираженої у гривні, додатково нараховуються інфляційні втрати за той самий період.

7.6. Зупинення або припинення доступу не припиняє нарахування процентів і не звільняє Клієнта від обов'язку сплатити заборгованість. Припинення цього договору за пунктом 7.3 також не припиняє заборгованості та нарахування процентів на неї.

7.7. Доступ відновлюється після повного погашення заборгованості разом з процентами або після укладення письмової домовленості про порядок її погашення (реструктуризацію) — за умови дотримання Клієнтом її умов. У разі порушення умов реструктуризації доступ зупиняється повторно, а строк, встановлений пунктом 7.3, обчислюється заново.

8. Тестовий період

8.1. Календарний місяць, у якому вперше активовано доступ, є безоплатним: до останнього дня цього календарного місяця включно плата не нараховується. Безоплатний місяць надається виключно особам, які вперше одержують доступ до Сервісів після 01 вересня 2026 року.

8.2. Не пізніше ніж за 5 календарних днів до завершення безоплатного місяця Товариство повідомляє Клієнта про його завершення, про застосовний тариф і про дату першого списання.

8.3. З першого числа наступного календарного місяця доступ надається на платній основі за повний календарний місяць. Клієнт, який не бажає переходити на платну основу, повідомляє про це Товариство або не здійснює оплати; у такому разі доступ припиняється з першого числа наступного календарного місяця, і плата не нараховується.

8.3.1. Якщо Клієнт повідомив Товариство про небажання переходити на платну основу до першого числа наступного календарного місяця, списання з особового рахунку за цей місяць не здійснюється, а доступ припиняється з першого числа такого місяця. Невикористаний залишок особового рахунку повертається Клієнту в порядку пункту 6.2.8 цього договору.

8.4. Безоплатний місяць надається одній особі один раз. Товариство має право відмовити в його наданні без пояснення причин.

8.5. Особи, які користувалися Сервісами до 01 вересня 2026 року, права на безоплатний календарний місяць не мають. Для таких осіб доступ надається на платній основі починаючи з 01 вересня 2026 року; плата за позиціями з місячною ставкою нараховується за правилом пункту 4.7 Тарифів.

9. Обсяг доступу і обмеження використання

9.1. Товариство надає Клієнту доступ до даних і функціоналу як до сервісу. Обробка здійснюється на інфраструктурі, що не перебуває під контролем Клієнта.

9.2. Товариство не передає Клієнту і не надає доступу до вихідного коду, алгоритмів, моделей обробки даних, технічної архітектури, конфігурацій і ключів доступу, а також до технічної документації, що розкриває внутрішню будову Сервісів. Надання специфікацій програмних інтерфейсів, необхідних для підключення, переданням технології не є.

9.3. Товариство не здійснює розгортання компонентів Сервісів в інфраструктурі Клієнта і не надає прав на їх самостійне використання поза межами Сервісів.

9.4. Звернення Клієнта до Сервісів з його власних програмних або інформаційно-аналітичних систем і використання одержаних відомостей у власних процесах є допустимими.

9.5. Клієнт не має права надавати третім особам доступ до Сервісів під своїми обліковими даними, перепродавати доступ або надавати його як власну послугу без письмової згоди Товариства.

9.5.1. Дії, вчинені з використанням ключа доступу Клієнта, вважаються діями Клієнта. Клієнт невідкладно письмово повідомляє Товариство про втрату ключа доступу, його розголошення або про підозру щодо неправомірного використання. Товариство невідкладно ініціює блокування відповідного ключа. Дії, вчинені після моменту одержання Товариством такого повідомлення, діями Клієнта не вважаються незалежно від часу фактичного блокування.

9.5.2. Якщо Товариство надало письмову згоду на надання доступу третій особі або Клієнт правомірно передає одержані відомості іншій особі, Клієнт забезпечує, щоб обмеження, встановлені

пунктами 5.7, 9.5, 9.6 і 9.7 цього договору, застосовувалися до такої особи в повному обсязі. Клієнт відповідає за дії такої особи як за власні.

9.6. Клієнт не має права вживати заходів для обходу технічних обмежень Сервісів, автоматизованого масового вивантаження понад обсяг, передбачений Тарифами, або відтворення Сервісів.

9.7. Вебсервіс go.telezip.net призначений для роботи людини через інтерфейс браузера. Автоматизоване одержання відомостей з вебсервісу — парсинг, скрейпінг, використання програмних агентів, емуляція дій користувача, звернення до внутрішніх запитів вебсервісу поза його інтерфейсом — забороняється. Для програмного одержання відомостей призначений програмний інтерфейс api.telezip.net.

9.7.1. У разі виявлення Товариством ознак автоматизованого одержання відомостей з вебсервісу Товариство на власний розсуд має право: (а) відключити Клієнта від Сервісів без повернення внесеної плати за поточний календарний місяць; (б) виставити Клієнту рахунок на вартість відомостей, одержаних таким способом, обчислену за Тарифами для програмного інтерфейсу, включно з абонентською платою за кожен календарний місяць, у якому мало місце таке одержання.

9.7.2. Обсяг відомостей, одержаних із порушенням пункту 9.7, визначається Товариством за обліковими даними про кількість звернень до вебсервісу, які надаються Товариству. На запит Клієнта Товариство надає Деталізацію в порядку, встановленому Тарифами.

9.7.3. Щодо Клієнтів, зазначених у пункті 13.1, підпункт (а) пункту 9.7.1 не застосовується: у разі відключення з підстави, передбаченої пунктом 9.7, плата за невикористану частину поточного календарного місяця повертається в порядку, встановленому пунктом 13.2.2. Підпункт (б) пункту 9.7.1 застосовується без обмежень: він встановлює плату за фактично одержаний обсяг, а не санкцію.

10. Характер відомостей і застереження

10.1. Сервіси надають відомості про наявність відповідного матеріалу у відповідному джерелі на відповідну дату. Сервіси не є підтвердженням авторства, достовірності або тлумачення такого матеріалу. Посилання на першоджерело і дата одержання матеріалу зберігаються у складі Сервісів і надаються Клієнту у відповіді на Запит. Товариство не формує і не зберігає ці відомості самостійно.

10.2. Клієнт самостійно оцінює придатність одержаних відомостей для своїх цілей і самостійно несе відповідальність за рішення, ухвалені на їх підставі.

10.3. Товариство не гарантує безперервності роботи Сервісів і має право проводити планові технічні роботи, повідомивши про це не пізніше ніж за 24 години з моменту, коли відомості про такі роботи надійшли Товариству, і в будь-якому разі до їх початку.

10.3.1. Якщо Сервіс недоступний понад 24 години поспіль з причин, що залежать від Товариства, строк, за який сплачено місячну ставку або абонентську плату, подовжується на строк недоступності, а якщо подовження неможливе — відповідна частина плати повертається Клієнту. Планові технічні роботи, про які Товариство повідомило в порядку пункту 10.3, і недоступність, спричинена обставинами, зазначеними в пункті 10.5, до строку недоступності не зараховуються. Строк недоступності визначається за обліковими даними про доступність Сервісів, які надаються Товариству; на запит Клієнта Товариство надає відповідний витяг.

10.4. Відповідальність Товариства за цим договором обмежується розміром плати, сплаченої Клієнтом за розрахунковий період, у якому виникла підстава відповідальності. Це обмеження не застосовується до випадків умислу Товариства, а щодо Клієнтів — фізичних осіб — у частині, в якій його застосування суперечить законодавству про захист прав споживачів.

10.5. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили — воєнними діями, збройною агресією, введенням воєнного стану, актами органів державної влади, що унеможливають виконання, пошкодженням інфраструктури, тривалим припиненням електропостачання або зв'язку, а також іншими надзвичайними і невідворотними обставинами.

10.6. Сторона, для якої настали такі обставини, повідомляє про це іншу Сторону протягом 15 днів. Товариство повідомляє Клієнтів шляхом розміщення повідомлення на вебсторінці. Наявність обставин підтверджується сертифікатом Торгово-промислової палати України або відповідного органу держави, де вони настали.

10.7. Дія пунктів 10.5 і 10.6 не поширюється на грошові зобов'язання, строк виконання яких настав до початку відповідних обставин.

11. Персональні дані

11.1. Товариство є володільцем (контролером) персональних даних Клієнта, його представників і осіб, які звертаються до Товариства. Порядок їх обробки визначено Повідомленням про приватність Товариства, розміщеним на вебсторінці Товариства за адресою, зазначеною в пункті 14.2.4 цього договору. До Повідомлення про приватність застосовуються правила пунктів 14.2.1, 14.2.4 і 14.2.5 цього договору щодо чинної редакції, адреси розміщення та архівації.

11.2. Товариство не здійснює збирання, накопичення та іншої обробки персональних даних, що містяться у вмісті інформаційних масивів, доступ до яких воно надає, і не має технічної можливості доступу до такого вмісту. Володільцем таких даних є особа, яка фактично здійснює їх збирання.

11.3. Звернення, що стосуються персональних даних, зазначених у пункті 11.2, розгляду Товариством не підлягають; Товариство повідомляє заявника про те, що звернення надіслано не за призначенням.

11.4. Кожна Сторона є самостійним володільцем персональних даних щодо обробки, яку вона здійснює. Клієнт самостійно визначає мету і правову підставу подальшого використання одержаних через Сервіси відомостей, забезпечує дотримання законодавства про захист персональних даних щодо такого використання і несе за це відповідальність. Сторони не є спільними володільцями персональних даних.

11.5. Якщо Клієнт має осідок у Європейському економічному просторі або в Сполученому Королівстві і в межах виконання цього договору передає Товариству персональні дані своїх представників, належна гарантія за главою V Загального регламенту про захист даних оформлюється окремим договором, що укладається в порядку пункту 3.6 цього договору. Приєднання до цього договору такої гарантії не створює. Відомості, які Клієнт одержує через Сервіси, переданням у розумінні глави V Регламенту не є; щодо них діють пункти 11.2 і 11.4 цього договору.

11.6. Сторони невідкладно інформують одна одну про звернення суб'єктів персональних даних і запити регуляторних органів, що стосуються відомостей, одержаних через Сервіси.

12. Конфіденційність і непублічність

12.1. Товариство не розкриває третім особам відомостей про особу Клієнта, зміст його запитів і обсяг спожитих послуг, крім випадків, прямо передбачених законом або цим договором.

12.2. Відомості, що надаються Товариством правоволодільцям об'єктів інтелектуальної власності, які використовуються у Сервісах, обмежуються знеособленими і агрегованими показниками. Для налаштування доступу правоволодільцям передаються технічний ідентифікатор і найменування Клієнта без персональних даних його представників. Щодо Клієнтів — фізичних осіб передається виключно технічний ідентифікатор; прізвище, ім'я, по батькові та інші відомості, що дозволяють ідентифікувати таку особу, правоволодільцям не передаються.

12.3. Клієнт зберігає у таємниці одержані ним технічні відомості про Сервіси, у тому числі ключі доступу, і невідкладно повідомляє Товариство про їх компрометацію.

12.4. Товариство передає правоволодільцям об'єктів інтелектуальної власності, які використовуються у Сервісах, відомості, потрібні для виконання ліцензійних умов, на яких Товариство використовує ці об'єкти: найменування, юрисдикцію і категорію Клієнта, обсяг наданого доступу, результат перевірки за пунктом 3.2, а також відомості про зупинення доступу і про стан розрахунків. Обсяг переданих відомостей не перевищує потрібного для виконання зазначених умов. Зміст запитів Клієнта не передається за жодних обставин.

12.5. Розкриваючи відомості про Клієнта на вимогу, передбачену законом, Товариство: розкриває виключно той обсяг відомостей, який прямо охоплюється такою вимогою; вимагає від органу, що звертається, письмового оформлення вимоги з посиланням на норму закону, яка є її підставою; повідомляє Клієнта про факт і обсяг розкриття, якщо таке повідомлення не заборонене законом і не перешкоджає провадженню. Порядок дій Товариства визначається його внутрішньою політикою реагування на запити правоохоронних органів.

12.6. Товариство не має доступу до змісту Запитів Клієнта. Товариству надаються виключно облікові дані про кількість Запитів, їх види і дати, потрібні для обліку спожитого обсягу. Товариство не використовує ці дані для власної аналітичної діяльності, для навчання моделей обробки даних або в інтересах інших клієнтів; вони використовуються виключно для обліку спожитого обсягу, для виявлення порушень пунктів 9.6 і 9.7 цього договору, для визначення строку недоступності за пунктом 10.3.1 і для виконання вимог закону.

12.7. У разі одержання судового рішення, ухвали або іншої вимоги суду про витребування відомостей, що стосуються Клієнта, Товариство діє в межах законодавства України і невідкладно, а якщо це можливо — до розкриття, повідомляє про це Клієнта, крім випадків, коли таке повідомлення заборонене законом. Клієнт має право самостійно вжити заходів для захисту своїх інтересів, у тому числі вступити у справу і звернутися до суду з відповідними клопотаннями; Товариство на вимогу Клієнта надає йому копію вимоги суду в обсязі, дозволеному законом. Товариство не бере на себе обов'язку оскаржувати судові рішення в інтересах Клієнта і не відповідає за наслідки розкриття, здійсненого на виконання вимоги суду.

13. Особливості для Клієнтів — фізичних осіб

13.1. Положення цього розділу застосовуються до Клієнтів — фізичних осіб, які набувають доступ до вебсервісу go.telezip.net не у зв'язку з підприємницькою або професійною діяльністю.

13.2. Такий Клієнт має право відмовитися від договору протягом 14 календарних днів з дати його укладення без пояснення причин, крім випадку, передбаченого пунктом 13.3.

13.2.1. Відмова подається у довільній письмовій формі на адресу електронної пошти tov@telezip.net або через форму на вебсторінці Товариства. Достатньо зазначити ідентифікатор облікового запису і намір відмовитися від договору; пояснення причин не вимагається. Товариство підтверджує одержання відмови не пізніше наступного робочого дня і припиняє доступ.

13.2.2. Кошти, сплачені Клієнтом, повертаються невідкладно, але не пізніше 7 календарних днів з дати одержання відмови. Повернення здійснюється тим самим способом, яким кошти були сплачені, якщо Клієнт не зазначив інші реквізити. Обов'язок Товариства вважається виконаним з моменту списання коштів з його рахунку.

13.3. Якщо Клієнт прямо надав згоду на початок надання послуг до спливу строку, зазначеного в пункті 13.2, і підтвердив, що усвідомлює втрату права на відмову після повного надання послуги, право на відмову припиняється з моменту надання доступу. Згода і підтвердження надаються Клієнтом окремими позначками у заявці на одержання доступу; Товариство зберігає заявку і запис про дату і час її одержання.

13.4. Плата, внесена за поточний календарний місяць, поверненню не підлягає, крім випадку відмови від договору за пунктом 13.2 цього договору, оскільки доступ надається у повному обсязі з першого дня місяця. Клієнт має право в будь-який час припинити подальше нарахування плати, відмовившись від наступного розрахункового періоду до його початку.

13.5. Зміна Тарифів щодо Клієнтів, зазначених у пункті 13.1, застосовується з першого числа календарного місяця за умови, що Товариство повідомило Клієнта не пізніше ніж за 7 календарних днів до цієї дати, і що Клієнт не скористався правом припинити договір до початку такого місяця.

14. Строк, зміна умов, припинення

14.1. Договір діє з дати укладення і до припинення в порядку, встановленому цим розділом.

14.2. Товариство має право на власний розсуд змінювати цей договір і Тарифи. Зміни набирають чинності з першого числа календарного місяця, наступного за місяцем розміщення нової редакції на вебсторінці Товариства.

14.2.1. Чинною редакцією цього договору і Тарифів є редакція, розміщена на вебсторінці Товариства. Редакція, розміщена пізніше, має перевагу над будь-якою попередньою редакцією незалежно від того, у який спосіб попередня редакція була одержана Клієнтом. Клієнт самостійно стежить за оновленнями, розміщеними на вебсторінці Товариства.

14.2.2. Товариство має право, але не зобов'язане, додатково повідомити Клієнта про розміщення нової редакції на адресу електронної пошти, зазначену Клієнтом у заявці на одержання доступу. Ненадсилання такого повідомлення не впливає на чинність нової редакції. Це правило не застосовується до Клієнтів, зазначених у пункті 13.1 цього договору, — щодо них діє пункт 13.5.

14.2.3. Нова редакція не змінює прав і обов'язків Сторін, що виникли до набрання нею чинності, зокрема вартості обсягу, спожитого до цієї дати, і сум, нарахованих за попередні розрахункові періоди. Нова редакція не застосовується до договорів, укладених у порядку розділу 3 цього договору, якщо такими договорами встановлено інше.

14.2.4. Чинні редакції розміщуються за такими постійними адресами: цей договір — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Agreement_Connection.pdf; Тарифи (Додаток 1) — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Tariffs.pdf; типова форма договору постачання — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Agreement_Supply.pdf; Повідомлення про приватність Товариства — https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Privacy_Notice.pdf. За цими адресами розміщується та редакція, яка є чинною на момент звернення. Кожен із зазначених документів доступний також у форматі .docx за тією самою адресою із заміною розширення; обидва файли містять ту саму редакцію.

14.2.5. Редакція, що втратила чинність, зберігається за тією самою адресою з додаванням до імені файлу дати набрання нею чинності у форматі PPPP-MM-ДД, наприклад https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Agreement_Connection-2026-09-01.pdf. Клієнт має право звернутися до архівної редакції в будь-який час, зокрема для цілей пунктів 3.5.1 і 14.2.3.

14.2.6. Редакції англійською мовою розміщуються за адресами: https://telezip.net/doc/TeleZip_LLC_Agreement_Connection.pdf; https://telezip.net/doc/TeleZip_LLC_Tariffs.pdf; https://telezip.net/doc/TeleZip_LLC_Agreement_Supply.pdf; https://telezip.net/doc/TeleZip_LLC_Privacy_Notice.pdf. Редакції іншими мовами, ніж українська, наводяться для зручності Клієнта; у разі розбіжності між текстами переважає редакція українською мовою.

14.3. Якщо Клієнт не погоджується зі змінами, він має право припинити договір з дати розміщення нової редакції на вебсторінці Товариства і до набрання змінами чинності. Продовження використання Сервісів після набрання змінами чинності означає приєднання до нової редакції, крім Клієнтів, зазначених у пункті 13.1, щодо яких діє пункт 13.5.

14.4. Клієнт має право припинити договір у будь-який час, повідомивши Товариство і сплативши заборгованість за фактично спожитий обсяг.

14.5. Товариство має право припинити договір у випадках, передбачених пунктами 5.6 і 7.3, а також якщо подальше надання доступу суперечило б законодавству або зобов'язанням Товариства перед третіми особами.

14.6. Припинення договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до припинення.

14.7. Сторона не має права відступати права або переводити борг за цим договором, у тому числі внаслідок реорганізації, без письмової згоди другої Сторони. Правочин, вчинений з порушенням цього пункту, не створює для другої Сторони жодних обов'язків перед новою особою. Товариство має право відмовити у наданні згоди, зокрема якщо щодо нової особи наявні обставини, зазначені в пунктах 5.2 або 5.3 цього договору, або якщо перевірку щодо неї не завершено.

15. Застосовне право і вирішення спорів

15.1. Цей договір регулюється матеріальним правом України.

15.2. Спори вирішуються шляхом переговорів протягом 30 календарних днів з дати письмової претензії. У разі неможливості мирного врегулювання спори за участю Клієнтів-резидентів розглядаються судами України, а спори за участю Клієнтів-нерезидентів передаються на остаточне вирішення до Міжнародного комерційного арбітражного суду при Торгово-промисловій палаті України: місце арбітражу — місто Київ, Україна; один арбітр; мова арбітражу — англійська.

15.3. Положення пункту 15.2 не обмежують права Клієнта — фізичної особи звернутися до суду за місцем свого проживання відповідно до законодавства про захист прав споживачів.

15.4. Недійсність або незастосовність окремого положення цього договору не впливає на чинність інших його положень. Замість положення, визнаного недійсним або незастосовним, до відносин Сторін застосовуються відповідні положення законодавства України.

16. Реквізити і зв'язок

16.1. З питань постачання, укладення договорів і рахунків: tov@telezip.net.

16.2. З питань захисту персональних даних: dpo@telezip.net.

16.3. Повідомлення вважається одержаним Клієнтом у день надсилання на адресу електронної пошти, зазначену ним у заявці на одержання доступу, або в день розміщення на вебсторінці Товариства — якщо повідомлення адресоване невизначеному колу Клієнтів, або в день надсилання через інші канали зв'язку, погоджені Сторонами.

16.4. Претензії за цим договором надсилаються на адресу tov@telezip.net. Строк, зазначений у пункті 15.2 цього договору, відлічується з дати надходження претензії на цю адресу. Товариство підтверджує одержання претензії не пізніше наступного робочого дня. Претензії і звернення, що стосуються персональних даних, надсилаються на адресу, зазначену в пункті 16.2.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕЗІП» Ідентифікаційний код ЄДРПОУ:

46374409 Місцезнаходження: 02175, місто Київ, Харківське шосе, 56 Електронна пошта:

tov@telezip.net З питань захисту персональних даних: dpo@telezip.net Реквізити для оплати наведені в пункті 6.10 цього договору і в цьому блоці не дублюються. Директор: Бережний Антон Анатолійович

Актуальна версія цього документа доступна за посиланням:

https://telezip.net/doc/TeleZip_TOV_Agreement_Connection.pdf